

RESULTADOS PROGRAMA MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

A. INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento de la meta
1	Porcentaje de avance de Centros de Desarrollo Empresarial implementados hasta el año 2017	$(N^{\circ} \text{ de Centros de Desarrollo Empresarial implementados al año } t / \text{Centros de Desarrollo Empresarial comprometidos para implementar hasta el año } 2017) * 100$	%	(44/50)	88 %	(46/50)	92%	105%	Cuadro resumen: Porcentaje de Centros de Desarrollo Empresarial implementados en el período t	Entiéndase en el numerador por N° de Centros de Desarrollo Empresarial implementados en el año t, aquellos centros de negocios que se encuentran con Agente Operador seleccionado en el año 2015 y aquellos considerados, al menos, en el llamado a licitación en el año 2016. En tanto que el denominador el N° de Centros de Desarrollo Empresarial comprometidos para implementar en forma escalonada hasta el año 2017, lo que corresponde al compromiso presidencial plasmado en la Agenda de Productividad, Innovación y	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento de la meta
										Crecimiento (PIC) y que da cuenta de un nuevo modelo de atención de empresario pequeña y mediana empresa en el país. No aplica desagregación de género ni de gestión territorial, a nivel de implementación de centros de desarrollo empresarial.	
2	Porcentaje de Emprendedores que concretan una idea de negocio en el año t	$(N^{\circ} \text{ de emprendedores que accede al instrumento y que inician la ejecución de su Plan en el año } t / N^{\circ} \text{ de emprendedores que accede al instrumento en el año } t) * 100$	%	(1047/1218)	86 %	(1220/1390)	88%	102%	Cuadro resumen: N° de emprendedores que inician la ejecución de su Plan respecto al N° de emprendedores que accede al instrumento en el año t	Se entenderá idea de negocio, un Plan de emprendimiento que consiste en un perfil de proyecto a pequeña escala. Luego en el denominador se considera como emprendedores aquellas personas que han postulado su Plan al Concurso Capital Semilla Emprendimiento en 2016 y que, habiendo sido seleccionadas, acceden al instrumento	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento de la meta
										adjudicándose los recursos. En el numerador se considerará como emprendedores que concretan su idea de negocios, aquellos que inician la ejecución de su Plan, lo que se verifica en que ejecutan a lo menos una de las actividades allí contempladas.	
3	Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro de sus objetivos en el periodo t	(Nº de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro en sus objetivos en el periodo t/Nº de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales seleccionados en el periodo t)*100	%	(71/84)	85 %	(104/117)	89%	105%	Cuadro resumen: Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro de sus objetivos en el periodo t, respecto al número de proyectos seleccionados para el período	Se entenderá por proyectos ganadores de organizaciones gremiales y empresariales con logro en el periodo t, aquellos que logran uno o más de los objetivos planificados. Las organizaciones pueden ser nuevas o ya constituidas, en el primer caso el logro corresponde a su constitución y/o formalización; mientras que en las	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento de la meta
										que ya se encuentran constituidas, el logro se verifica en que incorporan o mejoran los servicios a sus asociados y/o realizar las actividades de fortalecimiento organizacional definidas. Cabe destacar que las organizaciones con logro en el período t corresponde a las organizaciones gremiales y empresariales beneficiadas del segundo llamado 2015 y primer llamado de 2016. No obstante, se estima que el número de proyectos del segundo semestre 2015 no será significativo ya que la direcciones regionales aprobaron los recursos en el primer semestre.	
4	Porcentaje de puestos de	(Nº de puestos de	%	(6428.0/7563.0)	85 %	(7087/7951)	89%	105%	Cuadro resumen:	Se entenderá por proyectos de Ferias	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento de la meta
	ferias que participan de un proyecto de Ferias Libres que obtiene logro en año t	ferias que participan de un proyecto de Ferias Libres que obtiene logro en el año t/Nº total de puestos de ferias que participan en proyectos de Ferias Libres en el año t)*100							Porcentaje de Puestos Participantes en Ferias Libres que obtiene logro en el período respecto al número total de Puestos de Ferias de Ferias que participan en proyectos en el período.	Libres con logro en el año t, aquellos que alcanzan logros en el mejoramiento de infraestructura, gestión empresarial, comercialización de productos, relación amigable con la comunidad, nivel de formalización y/o fortalecimiento organizacional, resultados que se alcanzan en un periodo de aproximadamente 6 meses. Luego, el logro de cada puesto de feria en el periodo t se asimila al logro del proyecto en que participa, es decir, sobre cada Feria que accede al programa, entendiéndose por logro aquellos Proyectos de Feria que cumplen con alguno de los objetivos de modernización declarados en las	

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016	Meta año 2016	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Avance respecto a meta año 2016	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento de la meta
										bases de concurso, expuestos anteriormente.	

B. INDICADORES TRANSVERSALES

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)1	Meta año 2016 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento de la meta (*)
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	%	No aplica	No aplica	(0/308)	0%	No aplica	No aplica
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	%	No aplica	No aplica	(6/16)	37.5%	No aplica	No aplica
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	%	No aplica	No aplica	(5/5)	100%	1. En el programa de trabajo se detallarán el(los) indicador(es) a medir 2. Para la medida "desagregar datos por sexo", en el programa de trabajo se deberá definir el alcance,	No aplica

Nota (*): Conforme a lo dispuesto en "Objetivo de Gestión 2", del Decreto Exento N°231 de 2015, que aprueba el Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) de los Servicios en el año 2016, no corresponde para los indicadores de Gestión Transversal el establecimiento de valores para las columnas "Numerador y denominador estimado meta año 2016", "Meta año 2016", "Nota técnica" y "Razones de incumplimiento de la meta". Respecto con la "Nota técnica", el único que se exceptúa de esta exclusión es el indicador de equidad de género.

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)1	Meta año 2016 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento de la meta (*)
								<p>detallando en que sistemas de información, estadísticas y estudios aplicará en año 2016.</p> <p>3. (a) Se entenderá por capacitaciones en género a los cursos, programas formativos y talleres cuyos objetivos se orienten a transferir conocimientos y estrategias metodológicas para disminuir y/o eliminar inequidades, brechas y barreras de género asociadas al desarrollo de competencias laborales para una mejor provisión de</p>	

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)1	Meta año 2016 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento de la meta (*)
								productos y servicios de la institución. (b) La institución deberá justifica la/s actividad/es de capacitación al momento de presentar el Programa de Trabajo a revisión de SERNAM apoyado en un diagnóstico de brechas al respecto. (c) Las actividades de capacitación que se comprometan deberán estar incluidas en su Plan Anual de Capacitación.	
4	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t} / N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t}) \times 100$	%	No aplica	No aplica	(140/227)	62%	No aplica	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)1	Meta año 2016 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento de la meta (*)
		acceso a la información pública respondidas en año t) *100							
5	Porcentajes de Licitaciones sin oferentes en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	%	No aplica	No aplica	(9/136)	6.62%	No aplica	No aplica
6	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	%	No aplica	No aplica	(3/3)	100%	No aplica	No aplica
7	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1) * 100	%	No aplica	No aplica	(9/40)	23%	No aplica	No aplica
8	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NChISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100	%	No aplica	No aplica	(3/114)	2.6%	No aplica	No aplica
9	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	(Número de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t/ Número total de iniciativas de descentralización y	%	No aplica	No aplica	(2/2)	100%	No aplica	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2016 (*)1	Meta año 2016 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento de la meta (*)
		desconcentración comprometidas para el año t)* 100							